



سلام و خیر مقدم

مددجویان ، همراهان و ملاقات کنندگان محترم خواهشمند است در راستای استفاده بهینه از وقت و ارائه بهتر خدمات درمانی به قوانین و مقررات بیمارستان توجه بفرمایید :

راهنمای آشنایی با آیین و مقررات بخش اورژانس

تعداد تخت اورژانس بستری : ۱۹ تخت رئیس بخش : جناب آقای دکتر علی ترکاشوند سر پرستار: جناب آقای سعید پوریان

تعداد تخت اورژانس سرپایی : ۱۳ تخت

- ✓ در بدو ورود در ابتدای بخش ، به پرستار تریاژ مراجعه نمایید .
- ✓ منشور حقوق بیمار در ورودی بخش نصب می باشد لطفاً آن را مطالعه بفرمایید .
- ✓ لطفاً از ازدحام بیش از یک نفر بر بالین بیمار خودداری کرده و از تجمع در راهروها و رفت و آمد به ساتیر اتاق ها بپرهیزید .
- ✓ از حضور در اتاق عمل سر پایی و اتاق احیا خودداری فرمایید .
- ✓ از آوردن کودک سالم خود به بیمارستان خودداری فرمایید .
- ✓ خواهشمند است از صحبت زیاد با بیمار و بر بالین بیمار خودداری نمایید .
- ✓ لطفاً بدون هماهنگی با پرستار بخش به هیچ وجه بخش را ترک نفرمایید .
- ✓ خواهشمند است از صحبت زیاد با بیمار و بر بالین بیمار بپرهیزید .
- ✓ در هنگام مراقبت از بیمار از دادن دست و روبوسی با بیمار و استفاده از عطر های تند جدا خودداری فرمایید .
- ✓ هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست ، لذا از مقایسه مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جدا خودداری فرمایید .
- ✓ بیمارستان هیچ مسئولیتی در قبال اشیاء و لوازم قیمتی شما ندارد . از نگهداری این اشیاء نزد بیمار بپرهیزید .
- ✓ سابقه درمانی بیمار خود از قبیل خلاصه پرونده و آزمایشات ، سونوگرافی و غیره را در اختیار پزشک قرار دهید
- ✓ رگ گیری و یا خونگیری کودکان جهت آزمایشات تشخیصی ، مایع درمانی و تزریق دارو های وریدی ضروری است لذا لازم است حین انجام آن آرامش خود را حفظ بفرمایید .
- ✓ به تجهیزاتی که به بیمار متصل است دست نزنید و در صورت بروز مشکل با پرستار در میان بگذارید .
- ✓ لطفاً از استعمال دخانیات در بیمارستان خودداری فرمایید .
- ✓ در حفظ دستبند شناسایی خود کوشا باشید در صورت گم شدن و یا مخدوش شدن آن با پرستار خود جهت تهیه مجدد هماهنگ کنید .



- ✓
- ✓ از توصیه های درمانی - دارویی به بیمار خود و سایر افراد خودداری فرمایید .
- ✓ سطل زباله مخصوص بیماران با کیسه مشکی است . از ریختن زباله داخل سطل با کیسه زرد (مخصوص زباله بیمارستانی) خودداری فرمایید .
- ✓ کلیه وسایل و تجهیزات بخش در جهت رفاه بیماران و مراجعین می باشد خواهشمند است در حفظ و نظافت آنها کوشا باشید .
- ✓ لطفا از جا به جایی وسایل بخش خودداری فرمایید .
- ✓ بیماران محترم لطفا از تماس با افرادی که مبتلا به هر گونه بیماری عفونی حتی سرماخوردگی می باشند خودداری کنید .
- ✓ خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت کرده و از تلفن همراه استفاده ننمایید .
- ✓ در صورت مشاهده هر گونه مشکل ، آن را با سر پرستار بخش ، مسئول پرستاری در میان بگذارید و از دادن هر گونه اطلاعات به افراد ناشناس خودداری فرمایید .
- ✓ به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری ، که توسط پرستار به شما داده می شود ، توجه کافی داشته باشید ، زیرا به روند بهبودی شما کمک می کند .
- ✓ در صورت درگیری یا توهین به پرسنل طبق ماده ی ۶۰۹ و ۶۰۸ ، شش ماه حبس و برخورد قانونی به عمل خواهد آمد .
- ✓ جهت بهبود کیفیت خدمات ، انتقادات و پیشنهادات خود را در صندوقی که بدین منظور در بخش نصب شده است ببندازید .

با آرزوی سلامتی و بهبودی

واحد آموزش سلامت

شماره تلفن ۷۴-۰۸۱۳۳۲۱۷۰۷۰ داخلی ۲۴۹